

Herroepingsformulier voor retourzending

Dit formulier kun je gebruiken als je toch niet helemaal tevreden bent over je bestelling en graag (een deel) terug wilt sturen. Lees hieronder hoe je de artikelen kunt retourneren.

Houd rekening met deze voorwaarden:

- Retourneren kan binnen 14 dagen na je wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen.
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en compleet in de originele verpakking te worden retourgezonden.

Stappenplan retourzending

1. Verpak de artikelen en eventuele extra's weer netjes en stevig in de verpakking waarin je je bestelling hebt ontvangen.
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij je retour. Dit is belangrijk om jouw retour goed te kunnen verwerken. Mocht je niet over een printer beschikken, schrijf dan alle gevraagde ordergegevens op een blaadje en voeg dit bij in het pakket.
3. Schrijf onderstaand retouradres op de verpakking:
Planjeweek.nl
Herik 6
5803 EL Venray
4. Frankeer het pakket en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Bewaar je verzendbewijs goed.
5. Zodra je retour in goede staat is ontvangen dan wordt de terugbetaling in orde gemaakt. Het aankoopbedrag (of een deel daarvan) zal binnen 5 werkdagen terug op jouw bankrekening worden gestort of in mindering worden gebracht op je Klarna factuur.

Vul a.u.b. de volgende gegevens in zodat jouw retour goed kan worden verwerkt:

Datum van vandaag:	
Besteldatum:	
Ordernummer:	
Je voor- en achternaam:	
IBAN rekeningnummer:	

De volgende producten stuur ik retour (en ik maak daarmee gebruik van mijn herroepingsrecht wb de verkoopovereenkomst):

Artikel	Reden van retour	Aantal

Eventuele opmerkingen of vragen:

Handtekening: _____ (alleen nodig als je dit formulier uitprint en bij je bestelling voegt.)